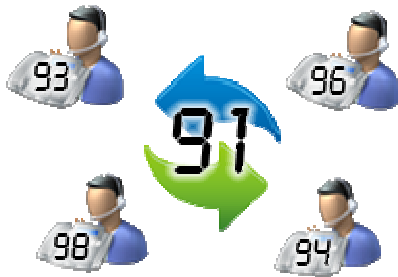


Nuestra Centralita con numeración Geográfica



Hoy en día es imprescindible que el servicio de atención telefónica de una empresa, ofrezca una imagen de seriedad y rigor en el atendimento de sus llamadas, ya que éste, es la puerta de entrada que verán sus clientes al contactar con su empresa.

Por este motivo, le ofrecemos el servicio de Centralitas con numeración geográfica, con la cual tendrá un número de teléfono geográfico nacional, con locuciones personalizadas, saltos en cadena, desvíos por horario, desvíos por días de la semana, etc. con el prefijo de la provincia que quiera, y sin instalaciones de ningún tipo.

Un servicio a muy bajo coste, que ofrece a sus clientes una imagen de eficacia y profesionalidad, optimizando a su vez el rendimiento de las llamadas recibidas.

Además, estas centralitas serán siempre con un número geográfico de cualquier provincia que se desee, incluso siendo diferente a la suya, de manera que sus clientes nunca sabrán el destino final de la llamada.

Esto es muy útil, cuando usted debe cambiar su empresa de ubicación geográfica y no desea perder su número de teléfono original. Sólo debe portarlo con nosotros y nos encargaremos de desviarlo, al número de teléfono fijo o móvil, que contrate para su nueva oficina.

Por lo tanto, esta línea sólo requiere que disponga de un teléfono fijo o móvil, en el que recibir las llamadas. Este servicio, sólo afecta a las llamadas entrantes, no actúan sobre las salientes, las cuales se seguirán realizando con su operador habitual.

Características de una Centralita Geográfica

- 1. MULTIDESTINO:** Desvíos alternativos y saltos en cadena
- 2. MULTIDESTINO DIA / HORA:** Desvíos por horas o días de la semana
- 3. MULTIDESTINO ORIGEN:** Desvíos según origen de la llamada
- 4. LOCUCIONES PERSONALIZADAS:** Ilimitadas
- 5. CALLER ID:** Desvíos según el número de origen de la llamada
- 6. ESTADÍSTICAS:** Estadísticas diarias
- 7. PORTABILIDAD DE SU CENTRALITA VIRTUAL**
- 8. QUIENES SOMOS:** Conózcanos

1. MULTIDESTINO: Desvíos alternativos y saltos en cadena.



Una Centralita Geográfica, le permite hacer ilimitados desvíos a tantos números fijos o móviles como nos indique.

Es decir, cuando alguien llama al número de su centralita, y al realizar el primer desvío, éste comunica o no contesta, salta automáticamente al siguiente número de desvío fijo o móvil, y así sucesivamente, en cuantas líneas tenga configuradas, de manera ilimitada.

Esta opción, permite que no se pierda ninguna llamada que reciba, aunque haya líneas ocupadas, ya que siempre saltará a la que esté libre.

Otras opciones:

COLAS DE ESPERA: En el caso de que todas las líneas de desvío, estén ocupadas, se escuchará la siguiente locución: "En este momento todos nuestros operadores están ocupados, manténgase a la espera", y en cuanto una de estas líneas quede libre, entrará la llamada. El número de repeticiones de esta locución, se puede configurar desde su panel de control.

2. MULTIDESTINO DIA / HORA: Desvíos por horas o días de la semana



Esta opción, le permite realizar desvíos en función de la hora del día o día de la semana.

Por ejemplo: Si su empresa trabaja de 9 a 14 horas de lunes a viernes, podemos configurar la centralita para que durante ese horario se desvíe la llamada al número fijo o móvil que nos indique o se apliquen desvíos alternativos, y si llaman fuera de esa franja, se desvíe a otro número, o que salte un buzón de voz, donde puedan dejarle un mensaje.

Los cambios en los desvíos, nos lo tendrá que comunicar por teléfono, o email y lo tendrá operativo en menos de 24 horas. Además estas configuraciones no tendrán coste adicional para usted.

3. MULTIDESTINO ORIGEN: Desvíos según origen de la llamada.



Esta opción le permite realizar desvíos según una determinada provincia/s o incluso de origen móvil, es decir, sólo recibir aquellas llamadas, que tengan origen en las localidades que usted previamente ha configurado.

Ejemplo: Si su empresa sólo presta servicios en una determinada provincia, por ejemplo, Madrid, y no desea que le llamen desde otros lugares de España, podrá configurar su Centralita Virtual, para que si le llaman desde otro lugar, salga una locución donde se indique que este destino no está permitido. De esta manera, podrá optimizar totalmente sus llamadas.

Si por el contrario, dispone de varias sedes, por ejemplo, en Madrid, Zaragoza y Barcelona, puede configurar su línea, de manera que las llamadas originadas en Madrid saltan a la sede de Madrid, las originadas en Barcelona, en este lugar, y así sucesivamente pudiendo configurar desvíos según las provincias deseadas.

4. LOCUCIONES PERSONALIZADAS: Ilimitadas



Al utilizar las locuciones, dará una mayor imagen a su empresa, y podrá ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Puede disponer de locuciones de varios tipos:

- Locuciones de Bienvenida
- Locuciones de Ocupadas y colas de espera
- Locuciones de Fuera de Horario
- Locuciones Informativas
- Locuciones de Contestador o buzón de voz.

Ejemplo: Si llaman a su Centralita, pero su línea de desvío comunica y no dispone de otras líneas alternativas, puede, por ejemplo, hacer que salte una locución indicando... "En estos momentos todos nuestros operadores están ocupados, por favor espere..." y en cuanto su línea se quede libre, se le desvía la llamada.

También puede disponer de locuciones de fuera de horario, para indicar a sus clientes que le llamen en otro momento, o en otro caso, que al llamar a su número, salga una locución indicando "hola, ha llamado a su empresa, le pasamos con un comercial, por favor espere" y a continuación, la llamada será transferida.

Si desea escuchar algunas demos de las locuciones que podrán aparecer en su Centralita, **[haga click aquí](#)** y podrá escucharlas. Si sólo desea contratar locuciones, podrá hacerlo desde **[Locuciones.info](#)**

5. CALLER ID: Desvíos según el número de origen de la llamada.

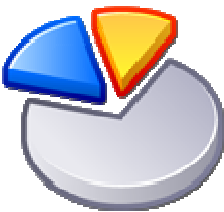


Le permite realizar operaciones en función del número de origen, por ejemplo, se puede hacer que si llaman desde 911234567 se desvíe a un número, si llaman desde 931 234 567, se desvíe a otro o a una locución, si no se puede detectar el número de quien llama, que una locución indique que sólo se aceptan números identificados.

También se permite rangos de números, por ejemplo, si desea que al llamar desde el 911 230 000 al 911 239 999 se desvíe a un número y fuera de ese rango a otro, o una locución, se puede hacer fácilmente configurándolo en cuestión de minutos.

Permite realizar desvíos ilimitados por rangos o números de origen de la llamada, incluso móviles. Por ejemplo, si llaman desde el 610 000 000 al 610 999 999, que se desvíe a un número, en caso contrario, que aparezca una locución o salte el desvío a otro número.

6. ESTADÍSTICAS: Estadísticas diarias



Nuestras Las **líneas Geográficas**, disponen de un resumen diario informativo las llamadas y minutos recibidos.

Dichas estadísticas, las recibirá a diario en un correo electrónico donde vendrán todas las cantidades detalladas.

En este panel se puede consultar los minutos y llamadas generadas por:

- Meses
- Días
- Horas
- Origen Provincial de las llamadas
- Origen Fijo
- Origen Móvil
- Duración de las llamadas

PORTABILIDAD DE SU NÚMERO GEOGRÁFICO

Si ya dispone de una línea fija geográfica, y desea portarla con nosotros, para desviarla a cualquier otro número fijo, móvil o buzón de voz, le damos la posibilidad de pasarlo con HGM Network conservando su mismo número y por supuesto, mejorando las funcionalidades del mismo.

La manera de proceder, es la siguiente:

- Deberá firmar un contrato con nosotros, y un documento donde nos autoriza a solicitar la línea al operador que usted tenga actualmente.
- Es imprescindible que disponga de una factura, o contrato con su operador actual, para demostrar que ese número está realmente con dicho operador.
- En cuanto tengamos esta documentación en nuestro poder, nos dispondremos a solicitar la portabilidad que durará aproximadamente entre 5 y 10 días laborables.



HGM Network S.L. - Quienes Somos



HGM NETWORK S.L. es una empresa de telecomunicaciones e Internet, con una presencia de 10 años en el mercado actual, disponemos de una extensa red de distribuidores y clientes y ofrecemos todo tipo de servicios especializados y personalizados. HGM Network, esta inscrita en el registro de operadores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas en la comisión del mercado de las telecomunicaciones (CMT). Tenemos autorización para la reventa del servicio telefónico fijo disponible al público en acceso indirecto (líneas 900, 901, 902, 91, 93, 928, 922, etc.), reventa del servicio de almacenamiento y reenvío de mensajes cortos (SMS y

SMS Premium) y correos electrónicos, lo que nos permite poder competir con cualquier otro operador y personalizar los servicios a nuestros clientes.

Para su tranquilidad, contamos con clientes, como por ejemplo:

- **Centrales de Alarmas**, gestionándoles nosotros el servicio de líneas 902, Página Web y envío de mensajes a móviles, con más de 6000 llamadas diarias a la CRA.
- **Call Centers**, gestionándoles nosotros el servicio de líneas 902, envío de mensajes a móviles, con más de 20000 llamadas diarias a los diferentes números, con servicio de Secretaria Virtual, voice Mail y otros.
- **Servicios Sanitarios y de Ambulancias:** Por medio de los 902, les gestionamos llamadas de emergencia de varias provincias y comunidades Españolas.
- **Servicios municipales de diferentes Provincias:** Gestionando las líneas 902, centralitas virtuales, Faxtomail y SMS.
- **Entidades Financieras:** Gestionando las líneas 902, centralitas virtuales, Faxtomail.
- **Medios de Prensa, Televisiones y Emisoras:** Gestionando los 902, centralitas virtuales y Faxtomail, y/o promociones por SMS y concursos.

Y a nivel Internacional tenemos clientes en Alemania, EEUU, Italia, Argentina, México, Portugal, etc.

Transforme su línea Geográfica en un número virtual, con desvío a cualquier fijo o móvil que quiera, con la posibilidad de grabar sus locuciones en Español, catalán o inglés si lo desea.

<http://www.hgmnetwork.com>