

Buzones de Voz



Ahora puedes disponer de un buzón de voz online y recibir los mensajes en su dirección de correo electrónico, y será como tener una secretaria que recoja sus mensajes, con la salvedad que usted podrá acceder a ellos desde cualquier lugar donde tenga acceso al email.

Ahorre costes en personal, y disfrute ya de las ventajas de disponer de un buzón de voz, cuando lo necesite.

Características de los Buzones de Voz

- 1. SECRETARIA VIRTUAL**
- 2. MENSAJES EN SU EMAIL**
- 3. BUZONES POR HORARIO**
- 4. BUZONES POR PROVINCIA**
- 5. BUZONES POR NÚMERO DE ORIGEN**
- 6. PORTABILIDAD DE SU BUZÓN DE VOZ**
- 7. QUIENES SOMOS – HGM NETWORK SL.**

1. SECRETARIA VIRTUAL



Con nuestro servicio de Buzón de Voz Online, puede disfrutar de las ventajas de disponer una secretaria, sin tener que contratar a ninguna persona para ello.

Sólo debe activar su Buzón de voz, indicarnos el mensaje que desea utilizar y activarlo en el horario que más le convenga. Así de rápido y sencillo, comenzará a recibir los mensajes que le dejen, en la dirección de correo electrónico que nos indique.

2. MENSAJES EN SU EMAIL



Con nuestro servicio de Buzón de Voz Online, puede disfrutar de las ventajas de disponer una secretaria, sin tener que contratar a ninguna persona para ello.

Sólo debe activar su Buzón de voz, indicarnos el mensaje que desea utilizar y activarlo en el horario que más le convenga.

Así de rápido y sencillo, comenzará a recibir los mensajes que le dejen, en la dirección o direcciones de correo electrónico que nos indique.

3. BUZONES POR HORARIO



Con nuestro servicio de Buzón de Voz por horario, le permite tener activados tantos buzones de voz personalizados como desee, en cualquier momento.

Es decir, si desea tener buzones diferentes y personalizados, en diferentes horas del día, días de la semana, o incluso determinados días del mes, puede hacerlo programándolo directamente desde el panel de control online, del que dispondrá al contratar el servicio.

Puede tener activos tantos como necesite y todos los mensajes dejados en ellos, pueden ir a la misma o a diferentes direcciones de correo electrónico.

Debemos añadir, que nosotros le grabamos todas las locuciones que necesite, **sin coste adicional.**

4. BUZONES POR PROVINCIA



El servicio de **Buzones por Provincia**, es ideal, si necesita que salte un Buzón de Voz diferente, dependiendo de la provincia desde donde le llamen, por ejemplo, si le llaman desde Madrid, que salte el contestador específico de Madrid, y así con cualquier provincia que le interese.

Este servicio es muy útil, para aquellas empresas que disponen de diferentes delegaciones en cualquiera de las provincias de España, de manera, que podrá recibir los mensajes diferenciados, dependiendo de la provincia de origen de la llamada.

Como en los demás casos, cada buzón de voz activo, podrá tener diferentes cuentas de correo para la recepción de los mensajes.

Cabe destacar que los buzones a activar son totalmente ilimitados y además podrá combinarlos con el resto de opciones del buzón de voz, tanto configurarlos por horario, por selección o por código.

5. BUZONES POR NÚMERO DE ORIGEN



El servicio de Buzón de Voz, ofrece la opción de configurar diferentes buzones, según el número de origen.

Esta opción le permite realizar operaciones en función del número de origen, por ejemplo, si llaman desde el número 911234567 salte a un buzón determinado y si llaman desde 931 234 567, se desvíe a otro diferente. Si no se puede detectar el número de quien llama, puede saltar otro buzón alternativo, o que salte una locución diciendo que esta opción no está permitida.

También se permite rangos de números, por ejemplo, si desea que al llamar desde el 911 230 000 al 911 239 999 se desvíe a un número y fuera de ese rango a otro, o una locución, se puede hacer fácilmente configurándolo en cuestión de minutos.

De esta manera, incluso se puede discriminar por localidades, con prefijos determinados

6. PORTABILIDAD DE SU BUZÓN DE VOZ



Si ya dispone de una línea fija geográfica con buzón de voz, y desea portarla con nosotros, para desviarla a cualquier otro número fijo, móvil o buzón de voz, le damos la posibilidad de pasarlo con HGM Network conservando su mismo número y por supuesto, mejorando las funcionalidades del mismo.

La manera de proceder, es la siguiente:

- Deberá firmar un contrato con nosotros, y un documento donde nos autoriza a solicitar la línea al operador que usted tenga actualmente.
- Es imprescindible que disponga de una factura, o contrato con su operador actual, para demostrar que ese número está realmente con dicho operador.
- En cuanto tengamos esta documentación en nuestro poder, nos dispondremos a solicitar la portabilidad que durará aproximadamente entre 5 y 10 días laborables.

HGM Network S.L. - Quienes Somos



HGM NETWORK S.L. es una empresa de telecomunicaciones e Internet, con una presencia de 10 años en el mercado actual, disponemos de una extensa red de distribuidores y clientes y ofrecemos todo tipo de servicios especializados y personalizados. HGM Network, esta inscrita en el registro de operadores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas en la comisión del mercado de las telecomunicaciones (CMT). Tenemos autorización para la reventa del servicio telefónico fijo disponible al público en acceso indirecto (líneas 900, 901, 902, 91, 93, 928, 922, etc.), reventa del servicio de almacenamiento y reenvío de mensajes cortos (SMS y

SMS Premium) y correos electrónicos, lo que nos permite poder competir con cualquier otro operador y personalizar los servicios a nuestros clientes.

Para su tranquilidad, contamos con clientes, como por ejemplo:

- **Centrales de Alarmas**, gestionándoles nosotros el servicio de líneas 902, Página Web y envío de mensajes a móviles, con más de 6000 llamadas diarias a la CRA.
- **Call Center**, gestionándoles nosotros el servicio de líneas 902, envío de mensajes a móviles, con más de 20000 llamadas diarias a los diferentes números, con servicio de Secretaria Virtual, voice Mail y otros.
- **Servicios Sanitarios y de Ambulancias:** Por medio de los 902, les gestionamos llamadas de emergencia de varias provincias y comunidades Españolas.
- **Servicios municipales de diferentes Provincias:** Gestionando las líneas 902, centralitas virtuales, Faxtomail y SMS.
- **Entidades Financieras:** Gestionando las líneas 902, centralitas virtuales, Faxtomail.
- **Medios de Prensa, Televisiones y Emisoras:** Gestionando los 902, centralitas virtuales y Faxtomail, y/o promociones por SMS y concursos.

Y a nivel Internacional tenemos clientes en Alemania, EEUU, Italia, Argentina, México, Portugal, etc.

Transforme su línea Geográfica en un número virtual, con desvío a cualquier fijo o móvil que quiera, con la posibilidad de grabar sus locuciones en Español, catalán o inglés si lo desea.

<http://www.hgmnetwork.com>